

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Applicabilité et champs d'application

Les présentes conditions générales (ci-après : « CG ») sont valables pour toutes les relations d'affaires conclues entre GEDÉCLARE SÀRL et le client concernant les prestations de service commandées en ligne via l'un des sites Internet exploité par GEDÉCLARE SÀRL (ci-après : « les Sites Internet »).

Les Sites Internet sont exploités par :

Nom : GEDÉCLARE SÀRL

Adresse : 79, Avenue Louis-Casaï

N° IDE : CHE-269.031.968

Courriel : info@gedeclare.ch

Les accords individuels conclus avec le client prévalent sur les présentes CG. Aucune condition divergente ou contraire émanant du client ne pourra en aucun cas être reconnue.

GEDÉCLARE SÀRL se réserve le droit de modifier en tout temps les présentes CG. Toutes les modifications prennent effet dès leur publication sur les Sites Internet. Les CG en vigueur au moment du paiement de la commande par le client sont celles applicables au contrat conclu avec le client.

Nous vous prions de lire attentivement nos CG avant de passer une commande. En passant une commande pour l'un ou plusieurs de nos produits, vous déclarez approuver les présentes conditions générales et la déclaration de confidentialité y relative. Vous déclarez également être en droit de conclure des contrats et avoir au minimum 18 ans.

2. Services numériques

GEDÉCLARE SÀRL fournit des services numériques d'aide à la complétion de la déclaration fiscale de ses clients. Les services proposés par GEDÉCLARE SÀRL supposent que les clients aient fourni l'ensemble des pièces utiles à la complétion de leur déclaration fiscale. Les clients de GEDÉCLARE SÀRL sont responsables de fournir l'ensemble des informations utiles et des pièces justificatives pertinentes à la complétion de leur déclaration fiscale. GEDÉCLARE SÀRL met à disposition un questionnaire permettant d'aiguiller le client sur les pièces qu'il aurait à fournir pour la bonne complétion de sa déclaration fiscale compte tenu de sa situation. En aucun cas GEDÉCLARE SÀRL ou ses employés ne pourront être retenus responsables, à quelque titre que ce soit, si la déclaration fiscale de l'un de ses clients devait contenir des informations incomplètes.

Dans l'hypothèse où un client ne devait pas avoir fourni l'intégralité des documents utiles, GEDÉCLARE SÀRL pourra les réclamer aux clients de même qu'un montant forfaitaire de frais administratifs CHF 50.- qui s'ajoutera aux autres frais administratifs éventuellement déjà dû. Si le client refuse de fournir les documents requis par GEDÉCLARE SÀRL, cette dernière, n'étant pas en mesure de fournir son service, pourra refuser de fournir son service au client. Dans une telle hypothèse, le prix du service majoré des frais administratifs précités restera intégralement dû.

3. Conclusion du contrat

La présentation des produits sur les Sites Internet ne représente pas une offre juridiquement contraignante engageant la responsabilité de GEDÉCLARE SÀRL, mais uniquement un catalogue en ligne non contractuel, soit une invitation à la clientèle de passer commande de l'un de nos produits dans la boutique en ligne. GEDÉCLARE SÀRL se réserve expressément le droit de changer en tout temps et sans préavis les produits mis en ligne de même que les contenus y étant associés, comme les illustrations, la gamme des produits, les prix et la description de ceux-ci. Les images, les représentations, les brochures, la publicité et toute autre information en relation avec les produits ont uniquement un but informatif et n'engagent aucunement GEDÉCLARE SÀRL.

Une commande ferme est réputée avoir lieu au moment du paiement par le client du montant de sa commande. Le prix du service étant déterminé d'après la situation du client, GEDÉCLARE SÀRL se réserve le droit de résilier unilatéralement le contrat, que le client ait consciemment ou inconsciemment donné de fausses informations.

Dans l'hypothèse où un client devait avoir donné des informations incomplètes à GEDÉCLARE SÀRL, cette dernière est en droit de réclamer la différence entre le prix payé par le client et le prix qui aurait réellement être dû payé par le client si ce dernier avait correctement informé GEDÉCLARE SÀRL de sa situation. Pour le surplus, dans une telle hypothèse, GEDÉCLARE SÀRL pourra réclamer des frais de l'ordre de CHF 50.-.

Avant l'envoi définitif d'une commande, le client peut en tout temps changer les données qu'il introduit, repérer d'éventuelles erreurs et les rectifier le cas échéant.

Une confirmation de commande sera envoyée immédiatement et automatiquement par courriel au client. Ce courriel de confirmation contient les données de votre commande et un lien de redirection vers les CG que vous avez acceptées lors du processus de commande. Le courriel de confirmation n'a qu'un but informatif, à savoir que nous avons bien réceptionné votre commande. Cette confirmation de commande automatique ne constitue pas encore un contrat de vente. En passant commande, vous confirmez avoir lu nos CG et les approuver sans réserve. Nous vous recommandons d'imprimer les CG ainsi que la confirmation de commande ou de les sauvegarder sur votre ordinateur. En confirmant la commande, le client accepte que GEDÉCLARE SÀRL puisse transférer à des tiers l'exécution du service.

Après que vous ayez passé une commande ferme, GEDÉCLARE SÀRL est libre de l'accepter à sa seule discrétion (sans confirmation écrite) ou de la refuser en vous en informant par courriel et en déclinant toute responsabilité envers vous ou des tiers. En cas d'éventuel paiement déjà effectué, celui-ci vous sera remboursé lors de l'annulation de la commande, pour autant que cette annulation ne soit pas due du seul fait d'un manquement du client.

Après l'acceptation de votre commande, le contrat a force obligatoire. L'acceptation de la commande se concrétise par la préparation des services numériques. GEDÉCLARE SÀRL conservera en interne les informations pertinentes servant à déterminer le début de la préparation des services numériques. Si le client souhaite annuler sa commande, il lui reviendra de prendre contact avec GEDÉCLARE SÀRL afin de l'informer de ce souhait. Dans cette hypothèse, GEDÉCLARE SÀRL pourra facturer au client un montant pouvant aller jusqu'au prix du service facturé en tant qu'indemnisation du dommage pour résiliation en temps inopportun.

Toute distribution commerciale, revente ou refacturation de nos services est strictement prohibée.

4. Délai de traitement

Toutes les informations relatives aux délais de traitement, l'envoi et la livraison d'un produit sont des informations d'ordre général et des valeurs indicatives. Elles ne représentent aucunement des informations contraignantes ou garanties. Toute responsabilité est expressément rejetée en matière de produits indisponibles.

Nos services numériques sont disponibles par principe s'ils sont proposés dans la boutique en ligne. Si GEDÉCLARE SÀRL constate, lors du traitement de votre commande, que les produits numériques commandés ne sont plus disponibles pour quelque raison que ce soit, GEDÉCLARE SÀRL en informera le client dans les meilleurs délais. Dans ce cas, aucun contrat de vente ne peut être conclu pour des produits qui ne peuvent être livrés.

5. Prix

Nos produits et nos prix correspondent à ceux affichés sur le site Internet. Tous les prix sont indiqués en CHF (francs suisses). Ils ne comprennent pas la taxe légale sur la valeur ajoutée (TVA). Le prix total de votre commande, y compris la totalité des frais annexes et de la TVA, figure à la fin du processus de commande.

En passant une commande ferme, vous déclarez accepter le prix total des produits commandés. Après avoir passé une commande ferme, le prix ne peut plus être modifié.

GEDÉCLARE SÀRL se réserve le droit de modifier les prix en tout temps. Les produits seront facturés au prix indiqué au moment de la commande ferme.

6. Conditions de paiement et vérification de solvabilité

Les commandes doivent être payées immédiatement.

Le client a la possibilité d'utiliser les moyens de paiement indiqués sur les Sites Internet lors du processus de commande. Ceux-ci peuvent varier de temps à autre et selon le pays. En outre, nous nous réservons le droit de ne pas proposer certaines méthodes de paiement au cas par cas et nous nous réservons le droit d'en proposer d'autres (selon la solvabilité respective des clients, afin de couvrir notre risque de crédit). Le client autorise expressément GEDÉCLARE SÀRL à procéder à des contrôles de solvabilité et dans ce but, de transmettre, le cas échéant, des données de client à des tiers.

En choisissant son moyen de paiement, le client autorise le paiement, soit en indiquant ses données de carte de crédit, soit en communiquant les données d'accès à un prestataire de services de paiement. Le client autorise GEDÉCLARE SÀRL à approuver et à recevoir le paiement selon le mode choisi. En cas d'annulation de débits, GEDÉCLARE SÀRL a droit au remboursement des coûts et des frais bancaires y afférents. De plus, GEDÉCLARE SÀRL n'assume pas la responsabilité d'éventuels frais ou autres montants que l'émetteur de votre carte de crédit ou votre banque pourrait vous facturer suite au traitement du paiement de votre commande.

Si vous payez à l'aide d'une carte de crédit ou en choisissant une méthode de paiement alternative, nous nous réservons le droit de contrôler la validité de votre carte, sa limite et les données d'adresse qui figurent sur celle-ci et de demander à l'émetteur de carte ou au prestataire de services de paiement s'il a donné son autorisation. En outre, vous confirmez que la carte de crédit est valable et que les données y relatives sont exactes. En cas de refus du paiement, GEDÉCLARE SÀRL se réserve le droit d'annuler la commande et de suspendre l'expédition des marchandises.

Dans tous les cas, si le paiement d'un service ou d'un surplus pour frais administratifs n'est pas effectué ou est refusé, GEDÉCLARE SÀRL pourra envoyer des rappels, dont les frais pourront aller jusqu'à CHF 50.- en sus des éventuels intérêts moratoires dus. S'il paraît nécessaire d'entamer des poursuites, un montant supplémentaire d'au moins CHF 200.- sera facturé.

7. Conditions de paiement et vérification de solvabilité

GEDÉCLARE SÀRL livrera le service, soit la déclaration fiscale complétée du client, selon la méthode choisie. Si aucune méthode n'est choisie, GEDÉCLARE SÀRL informera par courriel le client du fait que sa commande est finalisée et mettra à disposition sur l'un de ses Sites Internet la déclaration du client pour son téléchargement.

Si le client a choisi une livraison postale, la déclaration lui sera envoyée par courrier simple.

Dans tous les cas, GEDÉCLARE SÀRL ne sera pas en charge d'envoyer la déclaration fiscale du client aux autorités fiscales concernées. Le client sera seul en charge de signer, vérifier et renvoyer sa déclaration fiscale à l'office des impôts qui le concerne. En cas de livraison numérique, le client sera en charge de l'impression de sa déclaration, de sa signature et de son envoi aux autorités fiscales.

Le client est lui-même responsable de préparer les logiciels appropriés afin que le service numérique fonctionne, soit que sa déclaration puisse être ouverte et être imprimée. Toute responsabilité de GEDÉCLARE SÀRL par rapport à la préparation de logiciels appropriés par le client est expressément exclue.

8. Mise à disposition du téléchargement sur la plateforme en ligne

GEDÉCLARE SÀRL est habilitée à modifier, interrompre ou de suspendre en permanence le téléchargement, que ce soit temporairement ou de manière durable. En outre, GEDÉCLARE SÀRL est habilitée à supprimer des téléchargements individuels sur le compte du client en cas de juste motif. Cela est notamment le cas de litige sur de quelconques infractions juridiques ou en cas de surcharge des serveurs. GEDÉCLARE SÀRL s'engage, dans la mesure du possible, à conserver les documents et la déclaration fiscale complétée du client durant une durée d'au moins une année.

9. Droit de révocation et droit de retour

Il n'existe aucun droit de retour pour les services proposés par GEDÉCLARE SÀRL.

10. Diligence

GEDÉCLARE SÀRL et ses employés feront preuve de diligence dans le cadre du service rendu. Le Code des obligations est applicable pour le surplus.

En cas de réclamation et pour toute autre question d'ordre technique, nous vous prions de nous contacter par courriel (info@gedeclare.ch) en mentionnant votre numéro de commande, votre nom et prénom, la description des défauts constatés et toute autre indication pouvant nous être utile.

11. Compte

Après avoir créé un compte client et vous être enregistré(e), vous pouvez passer une commande et consulter l'avancement de vos déclarations fiscales ainsi que télécharger vos documents.

Lorsque vous créez un tel compte, vous vous engagez à ce que vos données personnelles soient complètes et conformes à la vérité. Vous êtes tenu(e) de traiter les données d'accès de manière confidentielle et de ne pas les rendre accessibles à des tiers non autorisés. GEDÉCLARE SÀRL garantit de traiter vos données de manière confidentielle et de ne pas les communiquer à des tiers non autorisés. D'autres informations concernant la protection des données peuvent être consultées dans le cadre de notre déclaration de confidentialité sous le lien suivant : <https://gedeclare.ch/Politique-de-confidentialite.pdf>.

L'inscription est gratuite. Chaque client n'a le droit d'avoir qu'un seul compte. Nous nous réservons le droit d'effacer certaines applications ainsi que d'avertir, de fermer, d'effacer ou de modifier le contenu de comptes clients contrevenant à nos CG ou à nos accords individuels.

GEDÉCLARE SÀRL n'a pas l'obligation d'enregistrer le compte d'un client ou d'accepter la commande d'un client enregistré.

12. Responsabilité

GEDÉCLARE SÀRL est responsable, si elle enfreint les obligations qui lui incombent en vertu des présentes CG et en vertu des relations contractuelles qui en découlent, de tout dommage établi qu'elle aurait occasionné de manière intentionnelle ou par une négligence grave. Que cela soit sur la base d'un contrat, suite à une infraction ou pour un autre motif, toute responsabilité est expressément exclue en cas de négligences légères, moyennes ou en cas de dommages consécutifs. De plus, GEDÉCLARE SÀRL n'assume aucune responsabilité contractuelle ou extracontractuelle pour les dommages causés par des auxiliaires chargés de fournir la prestation. Dans tous les cas, GEDÉCLARE SÀRL n'agit que comme soutien à la complétion des déclarations fiscales de ses clients. GEDÉCLARE SÀRL visera dans tous les cas à fournir des déclarations complètes sur la base des éléments à sa disposition. Ainsi, GEDÉCLARE SÀRL ne visera jamais à se rendre coupable de quelque infraction pénalement répréhensible. Elle ne visera notamment pas à instiguer, à participer ou à être complice d'infraction de soustraction d'impôts.

Sous réserve de ce qui est susmentionné, la responsabilité de GEDÉCLARE SÀRL est, selon les présentes CG, limitée au prix du produit que le client a commandé chez nous.

Événements échappant à notre sphère d'influence

Lorsque survient un événement hors de notre sphère d'influence et de notre contrôle (force majeure), nous n'assumons aucune responsabilité en cas d'inexécution ou de retard de prestation pour les obligations qui nous incombent en vertu des présentes CG et des relations contractuelles qui en résultent.

13. Mesures de sécurité

GEDÉCLARE SÀRL s'engage à veiller à la sécurité sur les systèmes, programmes, etc. qui lui appartiennent et sur lesquels elle a une influence selon l'état actuel de la technique ainsi qu'à respecter les règles de protection des données.

Les clients doivent se charger de la sécurité des systèmes, programmes et données qui relèvent de leur sphère d'influence. Dans leur propre intérêt, les clients doivent garder confidentiels les mots de passe et les noms d'utilisateurs vis-à-vis de tiers.

En outre, GEDÉCLARE SÀRL n'est pas responsable de l'utilisation non conforme ou de l'inobservation des risques par le client ou par un tiers, d'une sollicitation excessive, d'outils d'exploitation inadéquats du client ou de tiers, des influences externes de l'environnement, des accès du client ou des pannes provoquées par des tiers (virus, vers, etc.) qui surviendraient en dépit des mesures actuelles prises en matière de sécurité.

14. Protection des données et politique de confidentialité

GEDÉCLARE SÀRL collecte et traite des données personnelles uniquement dans le cadre des dispositions légales tout en veillant particulièrement au respect de l'actuelle loi sur la protection des données. Lorsque vous nous passez votre commande, vous déclarez accepter que les informations que vous avez transmises soient enregistrées par GEDÉCLARE SÀRL dans son fichier d'abonnés ou de clients et soient traitées et exploitées dans le but de fournir la prestation demandée et d'établir le décompte et, le cas échéant, qu'elles soient transmises à des prestataires mandatés à cet effet. Vous pouvez révoquer à tout moment cette disposition relative à la protection des données, mais sans effet rétroactif. De plus amples informations concernant le traitement de vos données personnelles, vos droits et les questions qui en découlent se trouvent dans notre déclaration de confidentialité et sont consultables sous le lien suivant : <https://gedeclare.ch/Politique-de-confidentialite.pdf>.

Ces informations font par ailleurs partie intégrante aux présentes CG.

15. Droit d'auteur

Les informations et les contenus publiés sur les Sites Internet sont protégés par des droits d'auteur et sont la propriété de GEDÉCLARE SÀRL. Toute reproduction, traitement, diffusion ou toute autre forme d'utilisation nécessite au préalable l'accord écrit du détenteur des droits. GEDÉCLARE SÀRL et le détenteur des droits se réservent expressément tous les droits y afférents.

16. Clause de sauvegarde

Si l'une des dispositions des présentes CG devait s'avérer, pour une quelconque raison, contraire au droit, nulle et non avenue, la validité des autres n'en demeurerait pas moins intacte. Sauf convention contraire, la disposition nulle sera remplacée par une disposition effective de même sens, de même but et visant un objectif économique conforme à la volonté des parties au moment de la conclusion du contrat. Il en va de même en cas de lacune juridique dans les présentes CG.

17. Droit applicable et for

Le droit suisse est applicable. Les tribunaux genevois sont compétents sous réserve d'un recours au Tribunal fédéral.